

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей"

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей"

В соответствии с [пунктом 22](#) Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [профессиональный стандарт](#) "Специалист по работе с семьей".
2. Установить, что [профессиональный стандарт](#) "Специалист по работе с семьей" применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр

М.А. Топилин

Зарегистрировано в Минюсте РФ 26 декабря 2013 г.
Регистрационный N 30849

ГАРАНТ:

Настоящий профессиональный стандарт [применяется](#) работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 г.

См. [справку](#) о профессиональных стандартах

**Профессиональный стандарт
Специалист по работе с семьей**

(утв. [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н)

13

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении

03.009

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической

обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей

Группа занятий:

2446	Специалисты в сфере социальных проблем		
(код ОКЗ*(1))	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.30	Предоставление социальных услуг
(код ОКВЭД*(2))	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания им помощи	6	Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	А/01.6	6
			Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	А/02.6	
			Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	А/03.6	
В	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и	7	Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи	В/01.7	7
			Активизация потенциала семей и семей с детьми,	В/02.7	

семьям с детьми, оценка их эффективности	поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	
	Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью	В/03.7
	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства	В/04.7
	Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе	В/05.7
	Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав	В/06.7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
-----------------------------------	-------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации

Дополнительные характеристики

Классификатор	Код	Наименование
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ЕКС*(3)	-	-
ОКСО*(4)	040101	Социальная работа
	050711	Социальная педагогика

3.1.1 Трудовая функция

Наименование	Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	Код	А/01.6	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение	Оригинал	X	Заимствовано из		
---------------	----------	---	-----------------	--	--

трудо- вой функ- ции	оригинала		
		Код	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей		
	Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих)		
	Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее замещающих семей)		
	Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей		
	Установление контакта с родителями, лицами их замещающих		
	Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми		
	Изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства		
	Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения		
	Оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе		
	Систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей		
	Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей		
	Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения ребёнка		
	Проведение комплексного изучения ребенка в социуме		
	Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития		
	Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов		
	Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите		
	Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации		
	Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления		

	Разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей
Необходимые умения	Устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением
	Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми
	Проводить разные виды социального консультирования
	Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Повышать свою профессиональную квалификацию по реализации трудовой функции
	Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывать физическое и психологическое состояние человека
	Находить и подбирать эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми
	Поддерживать социальные контакты с семьей и детьми
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
	Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка
	Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации
	Государственные стандарты оказания социальных услуг
	Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды
	Типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации
	Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации
	Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска
	Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений
	Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия
	Социальная психология (методы, малые группы, психологию влияния и т.д.)
	Социальная психология личности
	Социальная педагогика, социология
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации
Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и	

	оперированию персональными данными
Другие характеристики	Ответственность, исполнительность, позитивный взгляд на перспективу жизнедеятельности семей с детьми
	Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки, направленные на повышение качества и эффективности работы

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	Код	A/02.6	Уровень квалифика-ции и	6
--------------	--	-----	--------	-------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме
	Проверка первичных документов и информации
	Организация прихода специалистов в различные типы семей с ребенком
	Анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации семьи с ребенком
	Проведение развернутого интервью родителей и ребенка, первой беседы с ребенком и семьей по уточнению информации
	Составление необходимой документации (акта, протокола, характеристики, сведений и т.д.)
	Анализ первичных документов и собранной информации
	Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи
	Подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других ведомств о положении детей в семьях
	Ведение учета разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии)
	Проведение систематизации различных типов семей с детьми
	Разработка плана помощи детям из различных типов семей

	Передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми
	Ведение служебной документации и переписки
	Проведение анализа государственной статистической отчетности, при необходимости проведение выборочного социологического опроса населения
Необходимые умения	Осуществлять социальное консультирование
	Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей
	Вести деловое общение, общаться с разными категориями семей
	Общаться с детьми разного возраста
	Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей
	Составлять социальный паспорт семей с детьми
	Обобщать информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию и методов ее преодоления
	Повышать свою профессиональную компетенцию
	Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты, картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Инфраструктура социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальная система защиты детства
	Государственные стандарты социальные услуги
	Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей
	Социология, основы возрастной и социальной психологии, конфликтологии
	Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения
	Технологии социальной работы и особенности их применения
	Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией
	Принципы работы банка данных учета семей
Другие характеристики	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения
	Аналитические способности, соблюдение этических норм и правил, профессиональной этики

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	Код	A/03.6	Уровень квалифика-ции и	6
--------------	--	-----	--------	-------------------------	---

Происхождение
трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код
Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих
	Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях
	Выявление отклонений в функционировании семей
	Оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей
	Определение возможностей активизации потенциала семей
	Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей с детьми
	Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми
	Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации
	Организация встреч специалистов с родителями
	Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей
	Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей
	Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих
	Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам
	Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении различных типов семей
	Разработка программ оказания помощи семьям с детьми
	Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста
	Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем
	Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей
	Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми
Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми	
Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком	
Проводить профилактику негативных явлений в детской среде	
Необходимые умения	Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей

	Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции
	Осуществлять разные виды социального консультирования
	Работать в команде, организовывать деятельность специалистов
	Проводить оценку качества работы
	Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики
	Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми
	Проводить мониторинговые исследования
	Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов
	Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований
	Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми
	Основы профилактики нарушений социализации семей и детей
	Социальная психология, проблемы социализации
	Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей
	Основы возрастной психологии и психологии личности
	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
	Проведения тренингов командообразования, сотрудничества
	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми
	Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации
	Основы самообразования специалистов по работе с семьей
	Основы социальной реабилитации
	Психология семьи, психология малых групп
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

3.2 Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми,	Код	В	Уровень квалификаци и	7
--------------	--	-----	---	--------------------------	---

оценка их эффективности

Происхождение
трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код
оригина
ла

Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
Требования к образованию и обучению	Высшее образование (за исключением программ бакалавриата) по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации

Дополнительные характеристики

Классификатор	Код	Наименование
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ЕКС	-	-
ОКСО	040101	Социальная работа
	050711	Социальная педагогика

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи

Код

V/01.7

Уровень
квалифика-
ции
и

7

Происхождение
трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код

Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг различным типам семей с детьми
	Анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации
	Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми
	Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми
	Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи
	Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям
	Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи
	Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами
	Использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме
	Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем
	Выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации
	Отслеживание изменений в семье и их фиксирование
	Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка
	Осуществление профилактики социального сиротства
	Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье
	Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону
	Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям
	Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем
Необходимые умения	Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов
	Выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми
	Находить поддержку семей в социальном окружении
	Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
	Разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видов помощи
	Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность
	Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям

	Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям
	Направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам
	Влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону
	Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации
	Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Выявлять степень достоверности полученной информации
	Повышать свою профессиональную квалификацию
	Устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью
	Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми
	Основы возрастной и социальной психологии
	Технологии разрешения семейных конфликтов
	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения
	Социальные риски и рискология, кризисные состояния
	Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации
	Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)
	Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне
	Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом
	Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования
	Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Регламенты ведения документации
	Система социальных служб на территории
	Правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям
	Инфраструктура социальной защиты детства
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

3.2.2. Трудовая функция

Наименование Код Уровень

семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации		квалифика-ци и
---	--	-------------------

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми
	Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи
	Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов
	Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия
	Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии
	Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье
	Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми
	Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми
	Организация социально-психологической реабилитации детей и различных типов семей
	Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности
	Подготовка договора о совместной деятельности семьи с детьми и организации
	Обеспечение комплексного подхода различных ведомств к выводу семьи с детьми из трудной жизненной ситуации
	Обеспечение координации деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми
	Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации семей с детьми
	Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации
	Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами
	Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье
	Повышение своей профессиональной квалификации
Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства	

Необходимые умения	Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми
	Мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации
	Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям
	Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи
	Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи
	Организовать команду специалистов и работать в команде
	Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности
	Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
	Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях
	Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями
	Быть открытым к получению помощи от специалистов
	Прислушиваться к мнению других специалистов
	Адаптировать положительный зарубежный опыт
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики
	Современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях
	Общая психология и основы социальной психологии
	Технологии разрешения семейных конфликтов
	Основы профилактики асоциальных явлений в обществе
	Методы и технологии управления современными рисками
	Социально-психологическая технология оказания помощи семьям и детям групп социального риска
	Методика и технология социальной работы, специфики их использования
	Основы семейного консультирования
	Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)
	Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне
Другие характеристики	Демонстрировать профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам, соблюдать профессиональную этику
	Предпринимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью	Код	В/03.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Код	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей
	Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка
	Установление контакта ребенка с расширенной семьей
	Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью
	Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка
	Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения
	Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью
	Сопровождение различных типов семей с детьми
	Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи
	Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка
	Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем
	Разработка программ сопровождения различных видов семей
	Организация сопровождения замещающей семьи
	Организовать взаимодействие ребенка с семьей
Необходимые умения	Устанавливать контакты с ребенком и семьей, общаться
	Организовать взаимодействие разных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка
	Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан
	Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и ребенка, к переходу в семью
	Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм
	Сопровождать разные типы семей, в том числе и замещающие семьи
	Консультировать, получать информацию и обобщать ее
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем и запросов семей
Поддерживать положительные результаты в работе с семьей,	

	полученные разными специалистами
	Современные технологии работы с разными типами семей
	Социальная психология, проблемы социализации
Необходимые знания	Психология зависимости, аддикций, девиантологии
	Теория воспитания трудных детей и подростков
	Методики работы социального работника с семьей
	Инфраструктура социальных служб на муниципальном уровне
	Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания
	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства	Код	В/04.7	Уровень квалифика-ции и	7
--------------	--	-----	--------	-------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обобщение полученных результатов мониторинга
	Описание особенностей социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения
	Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства
	Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения
	Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей
	Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме
	Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми

	Разработка программ оказания помощи семьям с детьми
	Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста
	Проведение профилактики негативных явлений в детской среде
	Разработка и проведение программ профилактики девиантного поведения детей
	Разработка программ оказания различных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства
	Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми
	Повышение профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции
Необходимые умения	Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных
	Осуществлять все виды социального консультирования Обеспечивать проверку поступившей информации
	Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации семей с детьми
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Устанавливать контакты с разными типами семей и детей
	Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям
	Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований
	Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм
	Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики
	Составлять отчеты по итогам выполнения деятельности
	Вести необходимую документацию в соответствии с требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
	Инструментария для проведения мониторинга социокультурного окружения
	Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
Необходимые знания	Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции
	Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении
	Социальная психология, методы социальной психологии
	Проблемы социализации, социальная педагогика
	Формы защиты прав детей на федеральном и региональном уровнях

	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
	Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляция и толерантность
	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
Другие характеристики	Способность разрабатывать социальные проекты и внедрять их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе

3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе	Код	В/05.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях
	Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации
	Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми
	Организация встреч специалистов с родителями
	Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
	Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми
	Создание конспектива эффективных социальных проектов
	Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми
	Привлечение общественных организаций и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения
	Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей
	Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля
	Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,
	Организация клубов для родителей по разным проблемам,

	<p>востребованным в социальном окружении</p> <p>Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации</p> <p>Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам</p> <p>Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей</p> <p>Договариваться, общаться с разными общественными организациями</p> <p>Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей</p>
Необходимые умения	<p>Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер</p> <p>Обобщать результаты эффективных мер</p> <p>Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях</p> <p>Проводить оценку качества социальных проектов, не нарушая этических норм, прав человека</p> <p>Консультироваться у специалистов</p> <p>Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей</p> <p>Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям</p> <p>Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи</p> <p>Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p> <p>Социальная психология, проблемы социализации</p> <p>Современные технологии работы с разными типами семей с детьми</p>
Необходимые знания	<p>Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества</p> <p>Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования</p> <p>Технологии проведения мониторинга социальных проектов</p> <p>Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков</p> <p>Особенности адаптации детей в разных социальных условиях</p> <p>Методы и технологии управления социальными рисками</p> <p>Способность оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей</p> <p>Методы и технологии управления социальными рисками</p>
Другие характеристики	<p>Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав</p>

3.2.6. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав	Код	В/06.7	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Привлечение общественных организаций к правовой поддержке несовершеннолетних
	Осуществление функций представителя при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками
	Проведение тренингов и осуществление действий по правовой грамотности несовершеннолетних
	Обеспечение приоритета интересов ребенка в образовании
	Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей
	Осуществление правовой информированности и грамотности детей разных возрастов и типов семей
	Проведение тренингов на знание прав, обязанностей несовершеннолетних
	Представление интересов детей и грамотная защита их прав в различных организациях
	Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями
	Оформление документов для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые умения	Устанавливать контакты, вести переговоры, договариваться
	Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями
	Создавать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних
	Сплачивать группу, находить общие интересы
	Разрабатывать регламент взаимодействия
	Устанавливать взаимоотношения с общественными и иными организациями, с гражданами, государственными и муниципальными органами, со средствами массовой информации по вопросам социализации разных типов семей, выявление нарушений прав несовершеннолетних, а также оказание помощи по защите прав несовершеннолетних
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word,

	Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
	Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Умение отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях
	Психология малых групп, делового общения
Необходимые знания	Основы законодательства в области защиты прав человека, международные нормативные документы
	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения
	Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних
	Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация)
	Методики работы социального работника и ее специфики
Другие характеристики	Соблюдение профессиональной этики

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик:

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы "Московский городской психолого-педагогический университет" Ректор Рубцов Виталий Владимирович
--

4.2 Наименования организаций-разработчиков:

1.	ГОУ ВПО "Волгоградский государственный социально-педагогический университет" города Волгограда
2.	НОУ ВПО "Столичная финансово-гуманитарная академия" города Москвы
3.	ФГБУ "Научно-исследовательский институт труда и социального страхования" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
4.	ГОУ ВПО "Московский государственный областной университет" города Москвы
5.	Администрация г. Ступино Московской области
6.	НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет" города Москвы
7.	Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области
8.	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков "Детство" Департамента социальной защиты населения города Москвы

*(1) [Общероссийский классификатор](#) занятий.

*(2) [Общероссийский классификатор](#) видов экономической деятельности.

*(3) [Единый квалификационный справочник](#) должностей руководителей, специалистов и служащих.

*(4) [Общероссийский классификатор](#) специальностей по образованию.